

الفصل الأول :

مفهوم الإدارة ومجالاتها

محتويات الفصل :

- مفهوم الإدارة .
- أهمية الإدارة .
- هل الإدارة علم أم فن ؟
- مجالات الإدارة .
- مشروعات الأعمال .
- عناصر العملية الإدارية .

مفهوم الإدارة :

وظيفة تنفيذ الأعمال عن طريق الآخرين باستخدام التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة ، وذلك من أجل تحقيق أهداف المنظمة بكفاية وفاعلية ، مع مراعاة المؤثرات الداخلية والخارجية .

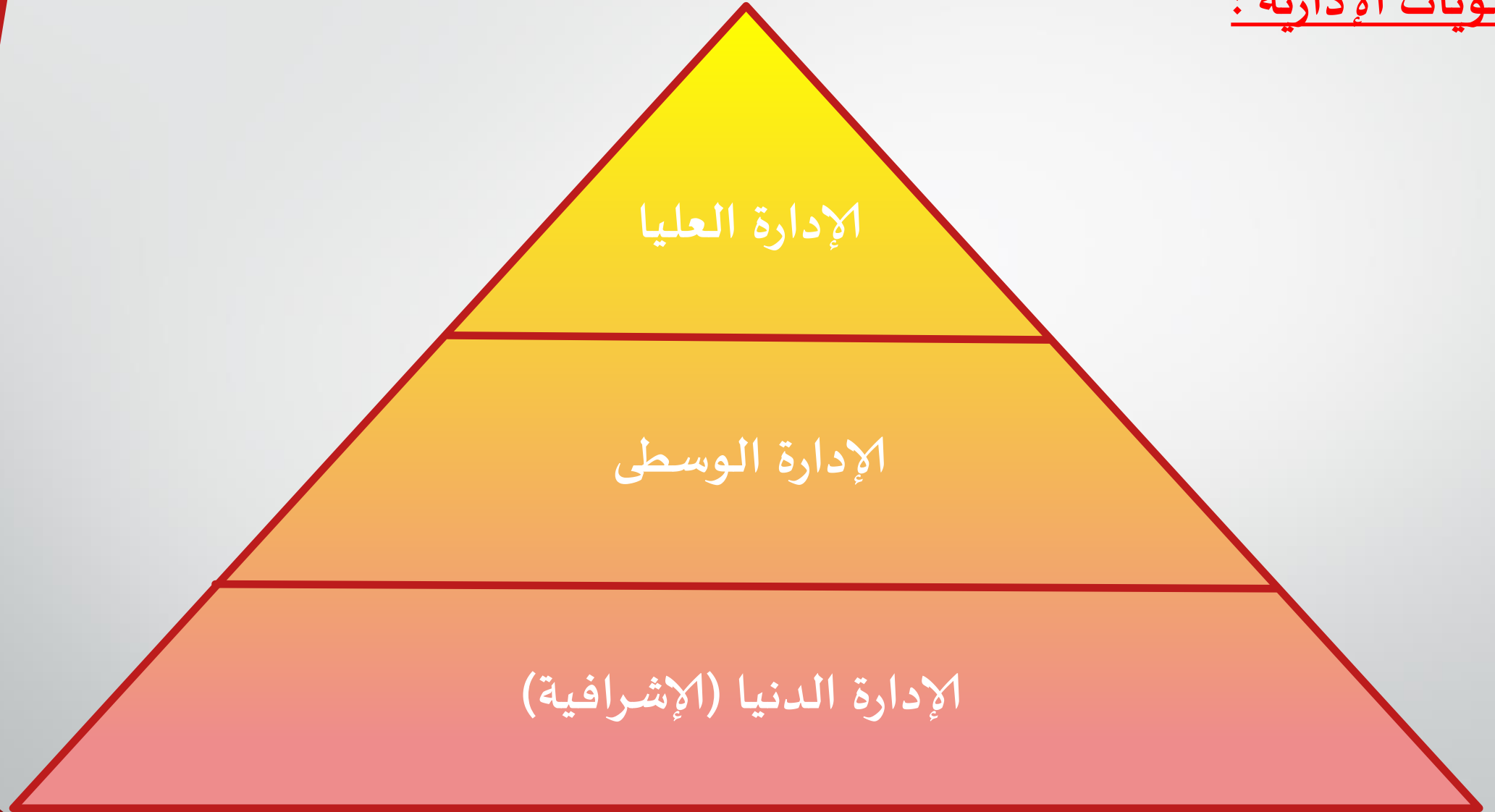
ويظهر من التعريف أن هناك مقومات أساسية للإدارة ، وهي

- أن الإدارة وظيفة ذات مهام ومسؤوليات محددة ، بمعنى أن الإدارة نشاط متخصص .
- أن الإدارة واحدة في وظائفها سواء كان نوع النشاط الذي تقوم به المنظمة حكومي أو خاص . والنجاح في هذه الأجهزة لا يرجع إلى اختلافها بل إلى طرق ممارستها للإدارة .
- أن الإدارة تقتضي وجود مجموعة من الناس يتم من خلالها تنفيذ الأعمال ، مما يعني أن الإدارة تعتمد على الجهود البشري الذي يعتمد على التعاون الجماعي .
- أن ممارسة الإدارة يستلزم القيام بعدة وظائف تتمثل في التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والتنسيق والرقابة .
- أن الإدارة لا تعمل في فراغ بل تسعى إلى تحقيق أهداف محددة .
- أن وجود الأهداف كموجه لنشاط الإدارة لا يعد مطلقاً وإنما محكوم بشروط ومعايير محددة مثل الفعالية والكفاءة .
- إن تحقيق الأهداف بفعالية وكفاية يعني اتخاذ القرار السليم ، وعملية اتخاذ القرار مسألة أساسية في كافة المنظمات الإدارية .
- إن الإدارة ليست ساكنة أو ثابتة بل هي متحركة تتجدد وتؤثر وتتأثر بالبيئة المحيطة بها .

من هو المدير:

- هو الشخص الذي يؤدي العمل عن طريق الآخرين .
- هو الشخص الذي يوجه الأفراد نحو إنجاز عمل ما .
- هو أحد أعضاء المنظمة الذي يحقق تنسيق وتكامل عمل الآخرين .

المستويات الإدارية :



أهمية الإدارة :

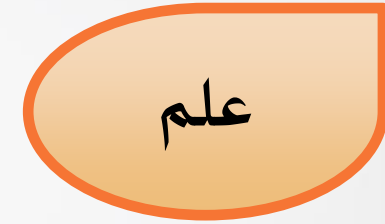
- الإدارة وسيلة المجتمع في تحقيق أهدافه وطموحاته ، من خلال ممارسته لعلمية التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة .
- الإدارة وسيلة المجتمع في تحقيق احتياجات أفراده ، من خلال تحديد أولويات هذه الاحتياجات واستثمار الموارد المتاحة لتلبية هذه الاحتياجات .
- ازدياد عدد المنشآت الإدارية وكبر حجمها .
- أهمية العامل الإنساني في نجاح المنشآت الأمر الذي فرض على المديرين إحداث التدريب والتطوير .
- وجود التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والتقنية .
- الفصل بين منظمات الأعمال وملاكها ، وإحالة إدارتها إلى رجال متخصصين في الإدارة .
- الندرة المتزايدة في الموارد المادية والموارد البشرية .
- الدعوة إلى العمولة وتحدياتها .
- المنافسة الشديدة في الأسواق العالمية .
- رغبة الأفراد في الوصول إلى مراكز اجتماعية وقيادية متميزة .

هل الإدارة علم أم فن ؟



فن

يعتمد على خصائص الأشخاص وقدراتهم ومهاراتهم



علم

لما تحويه من نظريات علمية ومبادئ تطبيقية
تدرس في الكليات المتخصصة

المهارات الإدارية :

المهارات
الرئيسية

مهارات
إدراكية

مهارات
إنسانية

مهارات
فنية

المعارف
الرئيسية

معارف
متعلقة
بالعمل
الإداري.

معارف
متعلقة
بالوظيفة

معارف
متعلقة
بنوع
النشاط
الذي تقوم
به المنظمة

مجالات الإدارة :

إدارة الهيئات
والمنظمات
الخاصة

إدارة الأعمال

الإدارة العامة

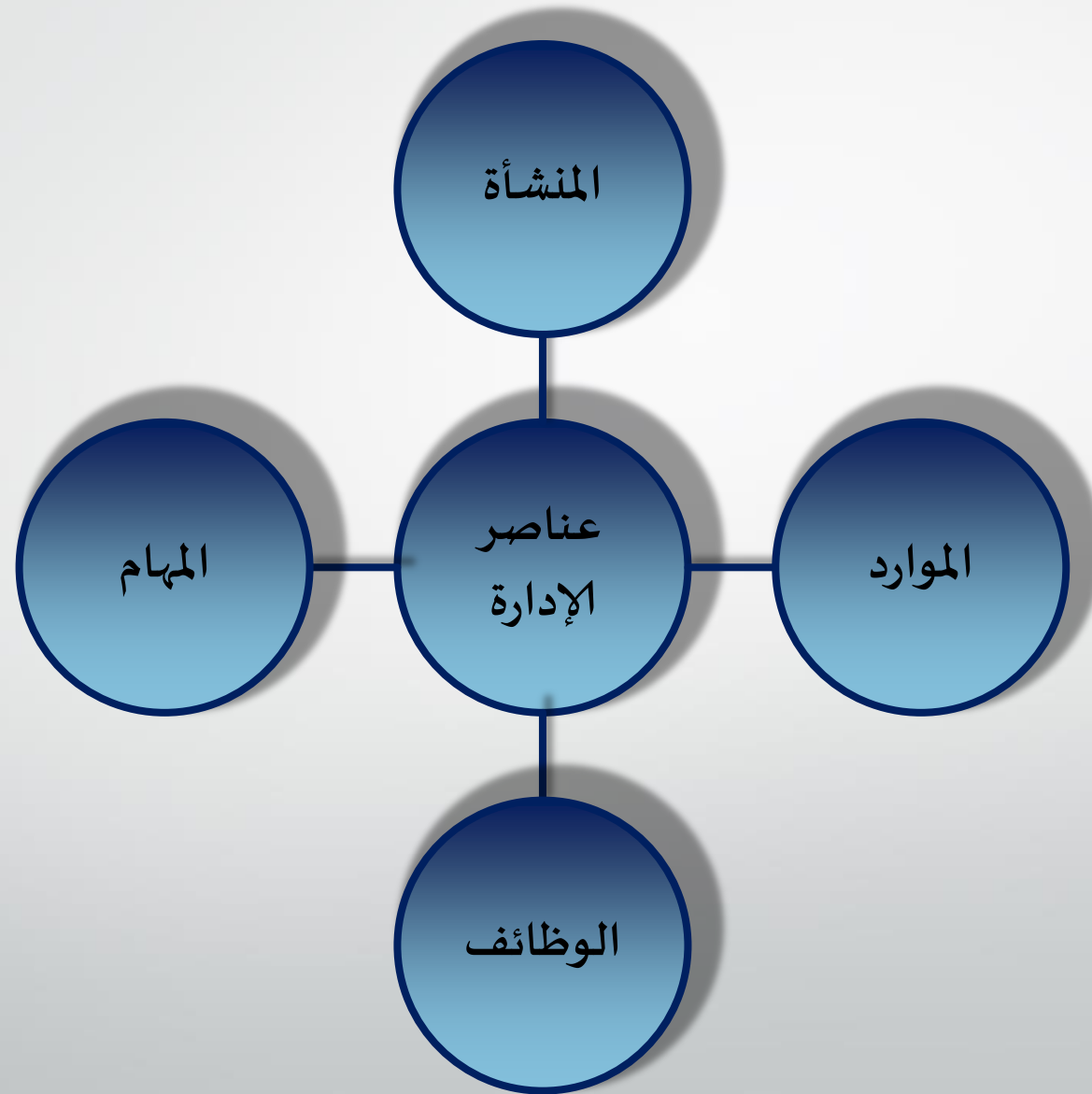
الإدارة
الإقليمية
الدولية

مشروعات الأعمال :

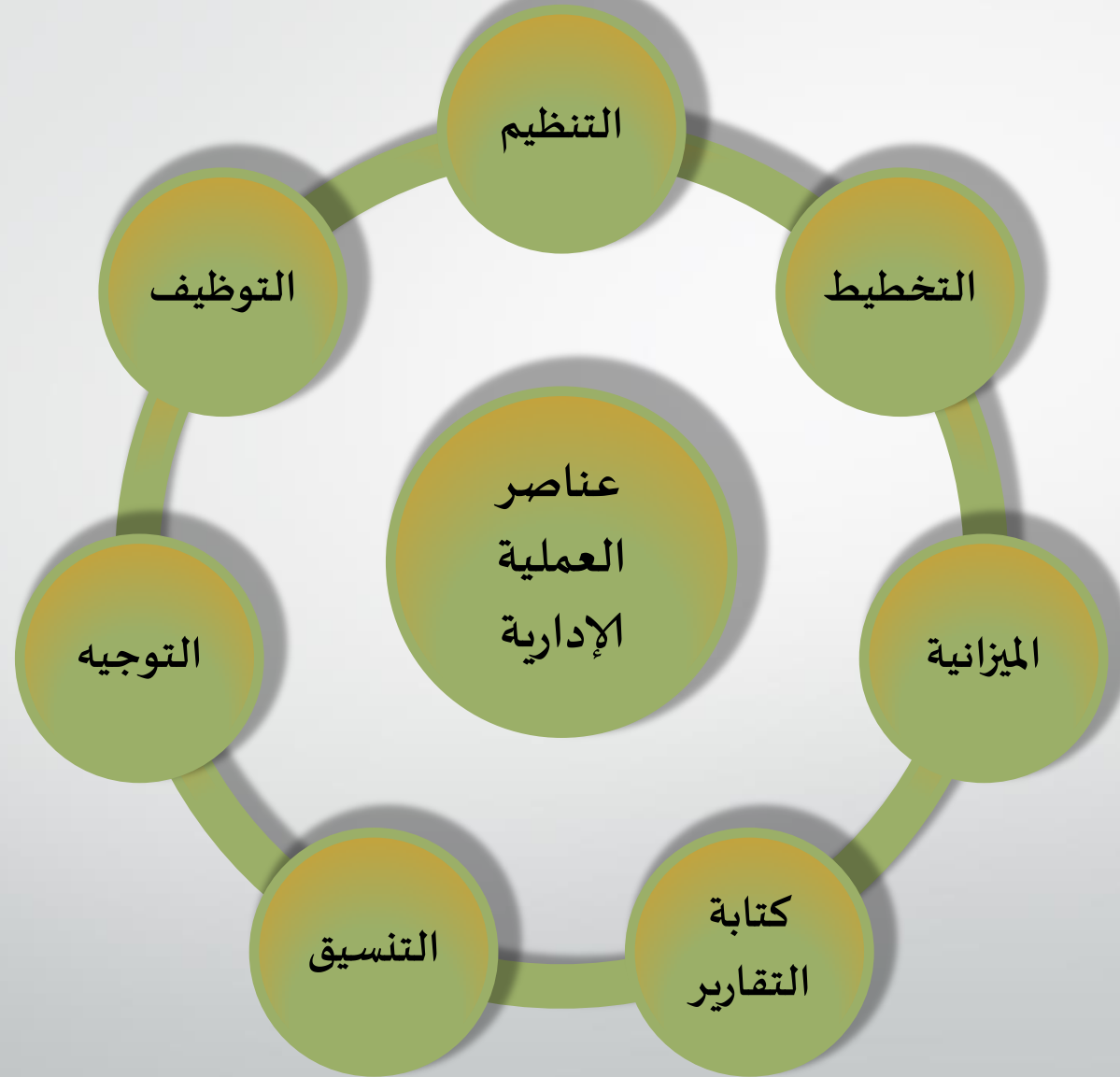
لكي نصف أي مشروع بأنه مشروع أعمال (مشروع تجاري) ، لابد أن يتوافر فيه عدد من الشروط :

- أن يقدم شيئاً نافعاً ، إما منتجاً أو خدمة .
- أن يهدف إلى تحقيق الربح .
- أن يكون نشاطاً اقتصادياً ، أي أنه يعتمد على المبادئ والأسس الاقتصادية .
- أن يكون منظماً وله صفة قانونية .
- أن يقوم عليه أفراد وليس حكومات .

عناصر الإدارة :



عناصر العملية الإدارية (وظائف الإدارة):



وظائف المنشأة :

